

令和3年8月19日

第83号

公益財団法人 川崎市シルバー人材センター 川崎市川崎区堤根34-15 ふれあいプラザかわさき1F TEL 044-222-6886 FAX 044-221-8516

シルバーかわさき

http://www.kawasaki-sc.or.jp/

令和3年度第1回定時理事会・定時評議員会の開催

令和3年度第1回定時理事会が5月28日に開催され、三議案について審議を行い、全会一致で承認されました。また、6月15日には、令和3年度定時評議員会が開催され、議案について全会一致で承認されました。

令和3年度第1回定時理事会

【議案】

- ① 令和2年度事業報告及び事業報告の附属明細書の承認について
② 令和2年度決算(計算書類等)の承認について
③ 令和3年度定時評議員会の日時及び場所並びに目的である事項等の決定について

【報告】

- ① 職務執行状況について

令和3年度定時評議員会

【報告】

- ① 令和2年度事業報告及び事業報告の附属明細書について

【議案】

- ① 令和2年度決算(計算書類等)の承認について

事業報告

令和2年度は新型コロナウイルス感染症が猛威を振るい、政府から緊急事態宣言が発出されたことなどから国内外の経済に大

きな影響をもちました。

川崎市シルバー人材センターの会員の就業状況についても、緊急事態宣言の発出により、外出自粛となったことで、一定の期間、作業を中止した就業もあり、実績は減少したものの、簡易的な消毒を含む清掃作業等の新規依頼はありました。また、労働者派遣事業については、派遣先のスーパーにおいて、常にお客様と対面し、接客しなければならぬことから感染の不安を感じ、辞める方が出たこと等により、人手不足となったことや外出自粛により、ネットスーパーの需要が増えたことなどから、就業依頼の一時的な増加もみられました。

普及啓発活動については、例年行っていた区民祭や街頭PR、地域班の配布活動などを中止したため、多くの市民の方に直接的にPRできるような普及啓発活動が抑制されましたが、川崎市広報掲示板へのポスター掲示、タウンニュースへの掲載や、市と連携して、センターを題材にした漫画



第1回定時理事会の様子



定時評議員会の様子

令和2年度決算報告(正味財産増減計算書) (令和2年4月1日から令和3年3月31日まで) (単位:円)

Table with financial data for fiscal year 2022, including income, expenses, and net assets.

事業実績前年度対比

Table comparing business performance between the previous year and the current year, including membership, employment, and revenue.

を地域包括ケアポータルサイトへ掲載するなど、実行可能な取り組みを実施しました。また、「かわさき南部斎苑」及び「かわさき北部斎苑」の葬祭場運営事業については、令和2年度から令和6年度までの5年間、第4期指定管理者として、管理運営を行います。

令和3年度も葬祭場利用者に対して、職員一同が親切・丁寧な応接を実践し、サービス向上に努めます。

# 安全就業だより

## 令和3年度第1回 安全・適正就業委員会報告

6月25日(金)、第1回安全・適正就業委員会が開催されました。議題は、①令和3年度「安全就業標語」「ヒヤリハット体験事例」の選考②令和2年度の委員会及び事務所対策会議の事業報告③令和2年度事故発生状況の報告を行いました。

「安全就業標語」は74作品の応募があり、委員会  
で厳正に選考した結果、最優秀作品が1作品、優  
秀が2作品、佳作が4作品選出されました。また、  
「ヒヤリハット体験事例」は8作品の応募があり、  
優秀作品1作品、佳作1作品が選出されました。  
令和2年度事故発生状況の報告では、前年度に  
比べ、傷害事故は1件増加の11件となり、賠償事  
故は昨年と同数となったことが報告されました。



安全・適正就業委員会の様子

「安全就業標語・ヒヤリハット  
体験事例」の選考結果について

### ◎安全就業標語

#### ○最優秀作品

簡単と手慣れた自信が

事故のもと

高橋 國雄 北部会員

#### ○優秀作品

安全は確認注意の積み重ね

事前に配れ目と心

新井 洋 北部会員

あせらずに安全確かめ防ぐ事故

林 啓雄 中部会員

佳作として、山口純生 南部会員、坊良三北  
部会員、中川宣義 北部会員、岡田明 北部会員  
が入選しました。

今回募集した「安全就業標語」では、多くの応募  
があり、中にはコロナ禍におけるものや、健康  
状態に関する注意喚起など、皆様の安全就業に対  
する様々な「想い」が感じ取れました。

有名な安全標語の一つに「注意一秒、怪我一生」  
があります。家を出る前、就業を始める前など、  
一瞬でもこの安全就業標語を思い出していただけ  
ればと思います。

### ◎ヒヤリハット体験事例

#### ○優秀作品

夏虫 まき江 南部会員

「仕事の内容」 家事援助作業

「いつどこで」 令和2年仕事先の家の中で

「ヒヤリハット体験事例」

今の建設事情の為、階段が狭くて急勾配で  
す。その階段掃除が1階〜3階へとつづきま  
す。ゴミ袋片手、掃除ワイパー片手に階段は  
曲がっています。

足を踏み外しそうになり、すぐ横の手すり  
につかまりました。

「ヒヤリハットが発生した理由、原因、  
改善点等」

狭い急勾配の階段に慣れていなかった事と、  
ゴミ袋、掃除ワイパー等で両手がふさがって  
いた事が理由。

掃除ワイパーの柄を短くし、ゴミ袋はエプ  
ロンのポケットにピンでとめ、つねに片手は  
空けておく様にしました。

佳作として、高垣敏夫 中部会員が入選しまし  
た。

大きな事故が1件起きた時は、その背景に小さ  
な事故が29件、ヒヤリハットが300件あると言  
われています。ヒヤリハットは、たまたま大きな  
事故にならなかっただけで、大きな事故の原因と  
同じであることがほとんどです。

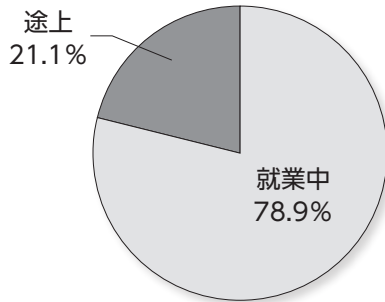
常々「ヒヤリ」や「ハッ」と気づける感覚を持  
つ事や、日々の業務に慣れ過ぎない事が重要です。

# 令和2年度 事故件数に関する分類について

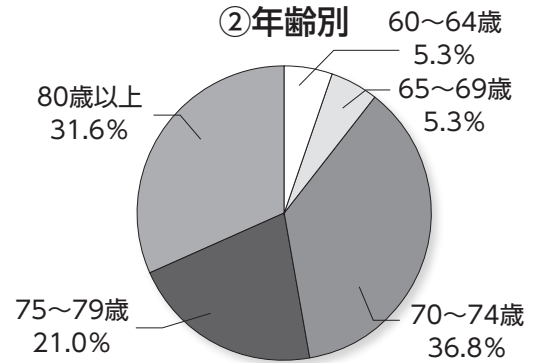
## 事故発生件数

| 事故種別 | 令和元年度 | 令和2年度 | 増減 |
|------|-------|-------|----|
| 傷害   | 10件   | 11件   | 1件 |
| 賠償   | 8件    | 8件    | -  |
| 合計   | 18件   | 19件   | 1件 |

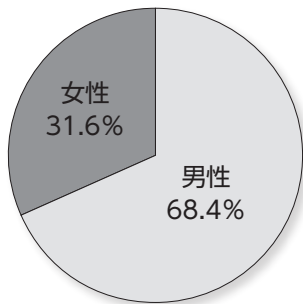
## ①就業/途上別



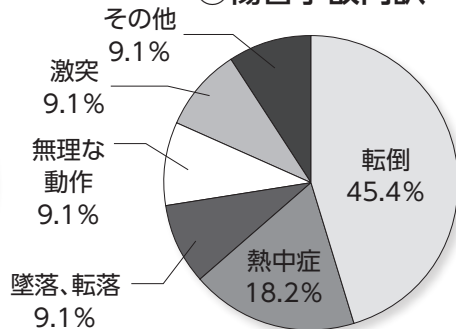
## ②年齢別



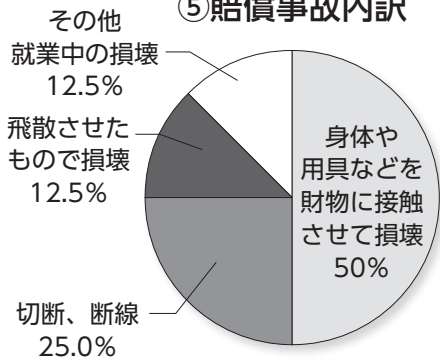
## ③男女別内訳



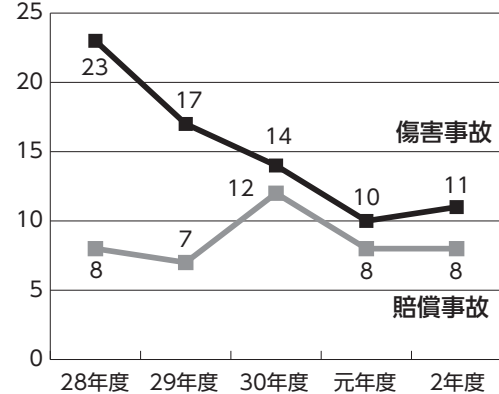
## ④傷害事故内訳



## ⑤賠償事故内訳



## 過去5年間の事故件数推移



令和2年度は、令和元年度と比較すると、傷害事故は1件増加、賠償の事故件数は同数となりました。傷害事故については転倒事故が前年度と同件数でしたが、前年度は発生していない熱中症が2件ありました。賠償事故は、植木剪定や除草作業をする方がほとんどで、身体や用具などを財物に接触させて損壊させたり、機械使用時にコードを切断、断線させたりするケースが多くみられます。いずれの事故もちよっとした気の緩みから起こってしまったという報告が挙がっています。年齢が上がるにつれて事故件数が増加する傾向にあり、令和2年度は80歳以上の就業会員についての事故が多くなっています。

令和2年度の傷害事故及び賠償事故の合計では19件で、過去5年間では令和元年度に続く2番目に少ない件数でした。事故発生は減少傾向にありますが、今後は自身の健康面、また、就業中や就業場所から帰る時については特に事故が多いことから、気の緩みが無いよう、常に周囲の状況等を気にしていただき、事故防止をしましょう。

## ！ 高齢者は特に注意が必要です

- 1 体内の水分が不足しがちです**  
高齢者は若年者よりも体内の水分量が少ない上、体の老廃物を排出する際にたくさんの尿を必要とします。
- 2 暑さに対する感覚機能が低下しています**  
加齢により、暑さやのどの渇きに対する感覚が鈍くなります。
- 3 暑さに対する体の調節機能が低下します**  
高齢者は体に熱がたまりやすく、暑い時には若年者よりも循環器系への負担が大きくなります。

## 熱中症の主な予防法です。皆様はどのくらい実践されていますか？

|   |                                       |   |   |  |
|---|---------------------------------------|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> エアコン・扇風機を上手に使用している | <input type="checkbox"/> 部屋の温湿度を測っている | <input type="checkbox"/> 部屋の風通しを良くしている            | <input type="checkbox"/> 必要に応じてマスクをはずしている | <input type="checkbox"/> こまめに水分補給をしている       |
| <input type="checkbox"/> シャワーやタオルで体を冷やす     | <input type="checkbox"/> 暑い時は無理をしない   | <input type="checkbox"/> 涼しい服装をしている<br>外出時には日傘、帽子 | <input type="checkbox"/> 涼しい場所・施設を利用する    | <input type="checkbox"/> 緊急時・困った時の連絡先を確認している |

MEMO

緊急連絡先

☎000 000

000-0000-0000

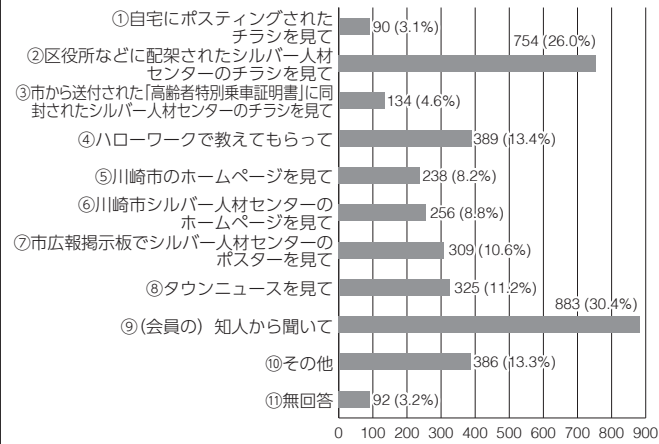
☎000 000

000-0000-0000

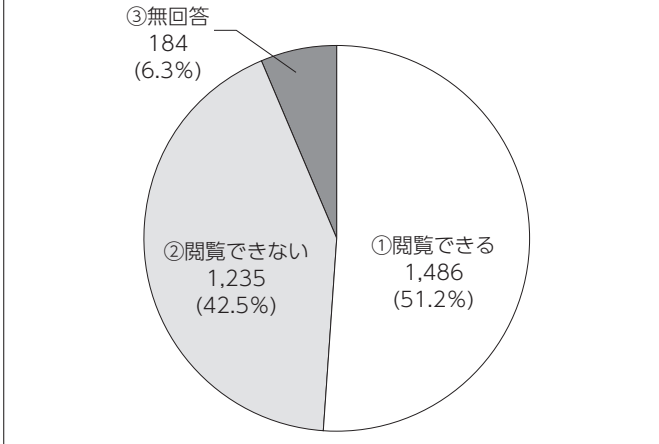
# 会員アンケート集計結果 【発送数 5,824件 回収数 2,905件 回収率 49.9%】

## ◆ 全ての会員の方に質問

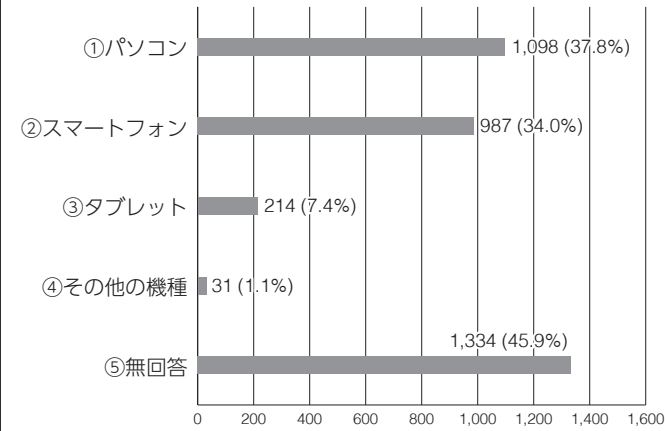
**Q1** シルバー人材センターに入会する際に、センターを何で知りましたか。(複数回答)



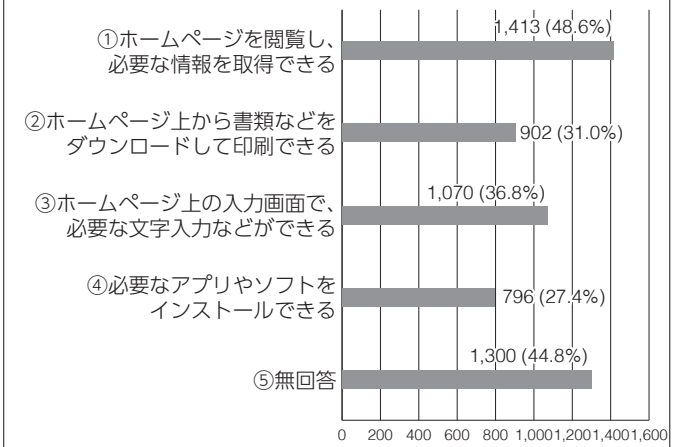
**Q2** インターネット利用してホームページ等の閲覧ができますか。



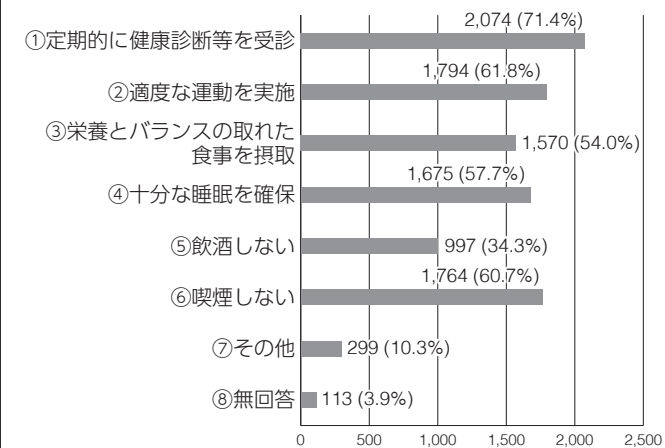
**Q3** インターネットを利用してホームページ等を閲覧するときに、どの機器を使いますか。(複数回答)



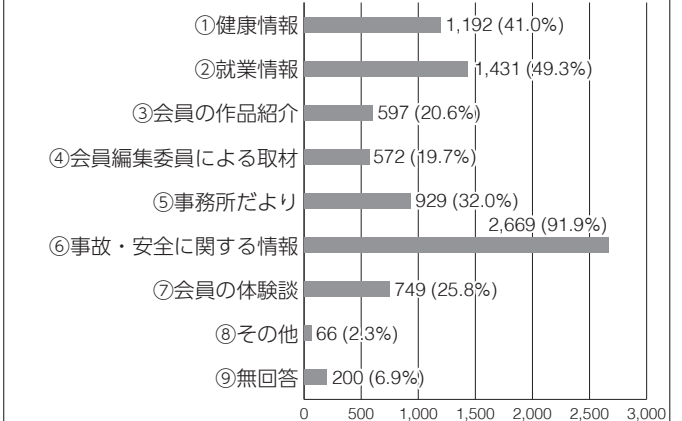
**Q4** お持ちの機器を使って、どのようなことができますか。(複数回答)



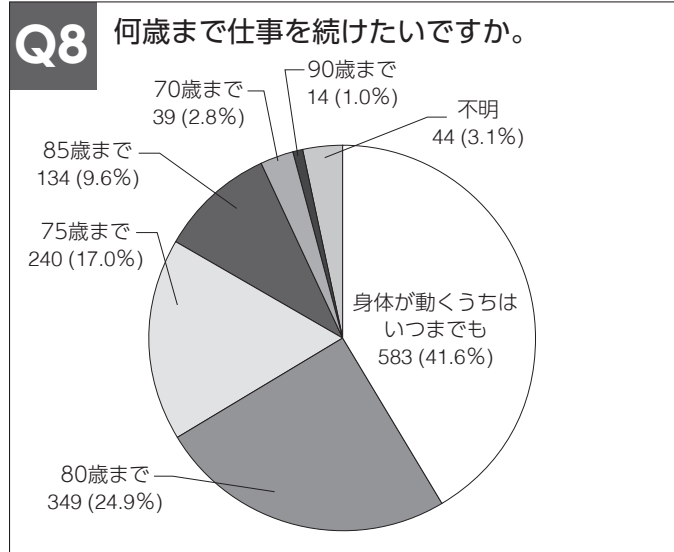
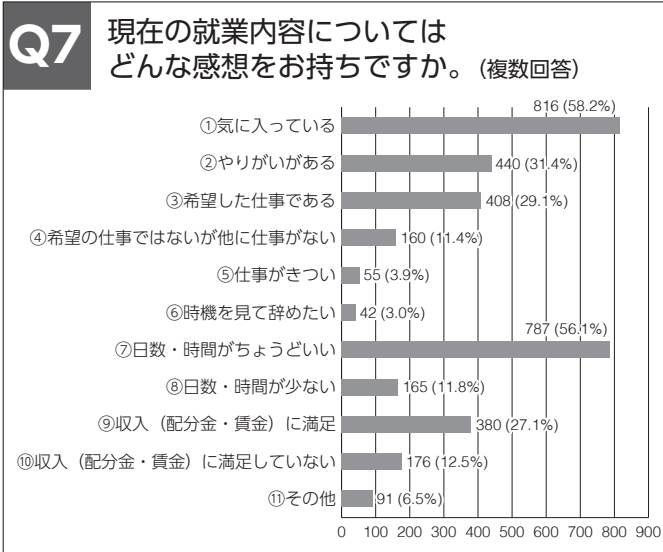
**Q5** 体調管理で、こころ掛けていることは何ですか。(複数回答)



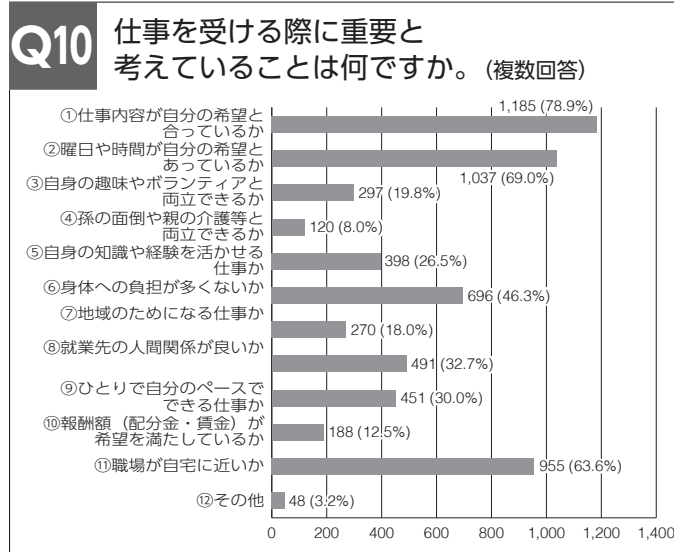
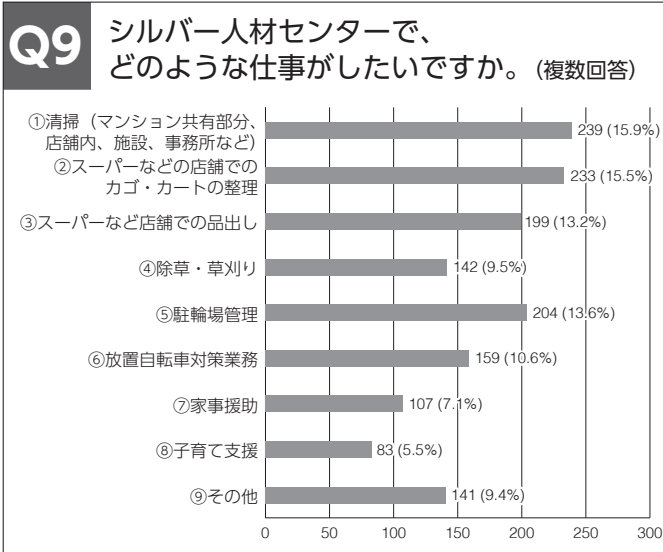
**Q6** 会報誌『シルバーかわさき』を興味深く読んでいただくためには、こういった記事を充実すれば良いとお考えですか。(複数回答)



◆現在、就業されている方に質問 1,403人



◆現在、就業されていない方に質問 1,502人



○会員の皆様からのご意見・ご要望(原文ママ)

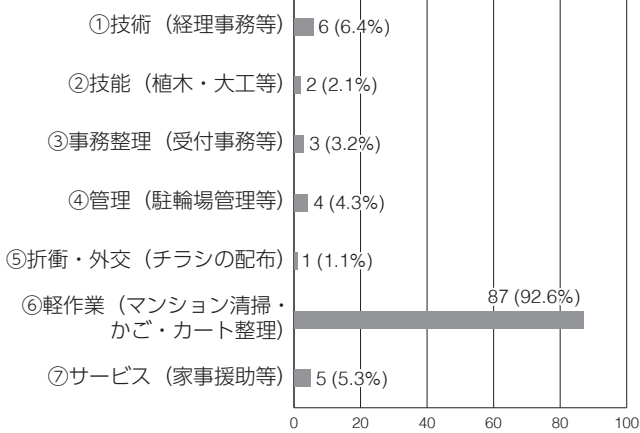
- ・最近、“ありがとう”“お疲れさま”のお礼の言葉を聞く機会が多くなり、この機会を頂いていることに感謝と喜びを感じています。
- ・表彰ありがとうございます。12年目に入りましたがオーナーさんからも頼りにされていますので責任をもって健康に気を付けて頑張ってます。これからも宜しくお願い致します。  
→お体に気をつけて、これからも頑張ってください。
- ・何歳までとは言わないけど自分の体の動ける時までと思っています。宜しくお願い致します。
- ・就業報告書の提出はメール等(電子媒体で送信)で報告できる環境を整備してほしい。  
→今後の検討課題にさせていただきたいと思います。
- ・シルバーかわさきの会報誌いつも楽しく拝見しております。今後共よろしく宜しくお願い致します。
- ・ハローワーク等の就労紹介以外の就労機会が得られる貴重な場、感謝しています。
- ・シルバー人材センターがあるの知らない人が多いと思いますので、もっと知ってもらう方法を考えてほしいです。  
→シルバー人材センターの認知度を上げるため、新たな普及啓発活動の実施に向けて検討を行っております。
- ・シルバーにとってちょうどよい仕事内容になっていて助かります。少ない時間でも働ける環境があるのは社会参加になり大変うれしく思います。いつもありがとうございます。
- ・質疑応答とか質問等が可能な場をもうけて頂きたい。ずっと一人でするのでその点が不安です。  
→就業内容等で質問がある方はセンターへご連絡ください。
- ・紹介された仕事は個人個人が責任をもってやってもらいたい。いろいろ前任者のクレームが多い。プロとしての自覚を持つこと。

- ・過去に何回かゴミ拾いのボランティアに参加しました。又参加出来ればと思います。
- ・仕事だけでは無く趣味の促進も伝えてほしい。
- ・シルバー人材センターの世間の認知度が低いと思う。人手不足と言われながら高齢者の活用が少ない（機会）人材センターのアピールが足りないように思う。
- ・高齢者の生きがい、働きがいにつながる仕事の紹介を望みます。
- ・実際問題として78才（70代後半以上）の仕事ってあるのでしょうか？  
→マンション共有部分の清掃などの仕事に70代後半の方も従事しており、ご本人のご希望や適性、発注者の希望等を考慮し、事務所からご紹介がある場合もあります。
- ・シルバー人材センターの登録者で就業出来ていない人が多いと聞いています。人材センターとして営業活動をして少しでも仕事をとってくる体制も必要と感じます。ポテンシャルの高い人も多くいます。高齢者でもまだまだいい仕事します。
- ・とても良いアンケートの考えだと思えます。もっと早くから提案してほしいです。情報ばかりでとてもつまらない数年間でした。少々マンネリ化を感じましたが、そんな意味では今回の事はとても皆さんのやる気を感じました。頑張ってください。御苦労様です。  
→ありがとうございます。今回、会員の皆様からいただいたご意見等を、役立てていきたいと思えます。
- ・ドライバー関係の仕事が少ないように思う。  
→運転業務については、高齢者の事故が多いこと、高額な賠償金が発生する恐れがあることなどから、現在当センターでは仕事を中止しております。
- ・職業訓練をしてもらいたい。  
→神奈川県シルバー人材センター連合会と連携し、植木・除草講習会などを実施しております。ご希望であれば、お問い合わせください。

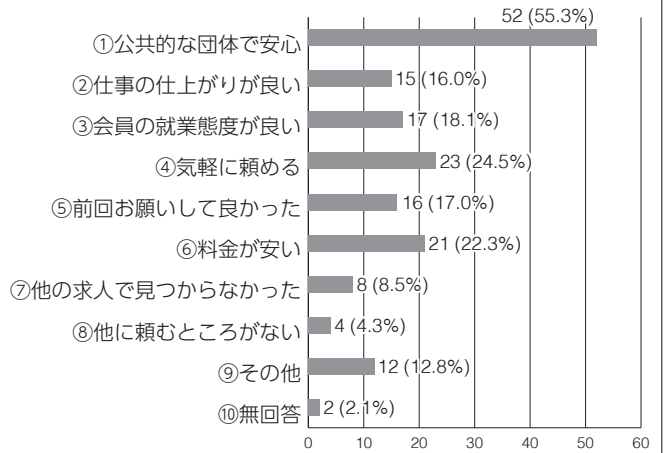
## 顧客満足度調査

◇事業所【対象数 110件 回収数 94件 回収率 85.5%】

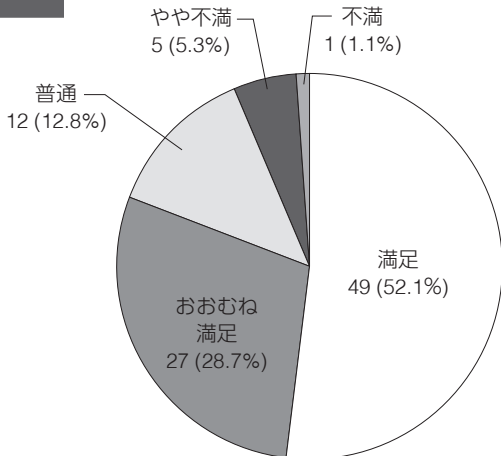
**Q1** 現在、依頼されている仕事は何ですか。  
(複数回答)



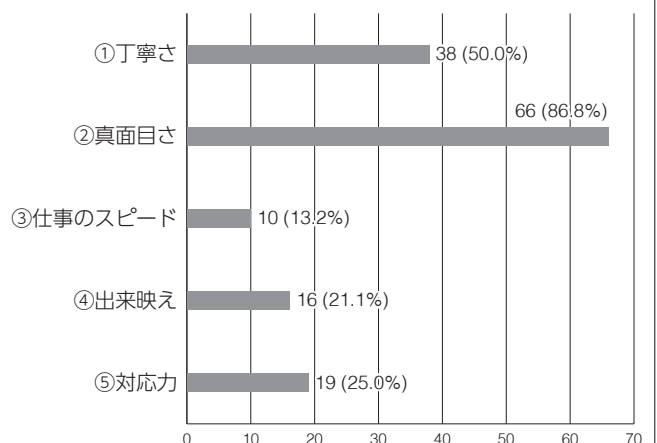
**Q2** 仕事を依頼されたのはなぜですか。  
(複数回答)



**Q3** 会員の仕事ぶりはいかがでしたか。

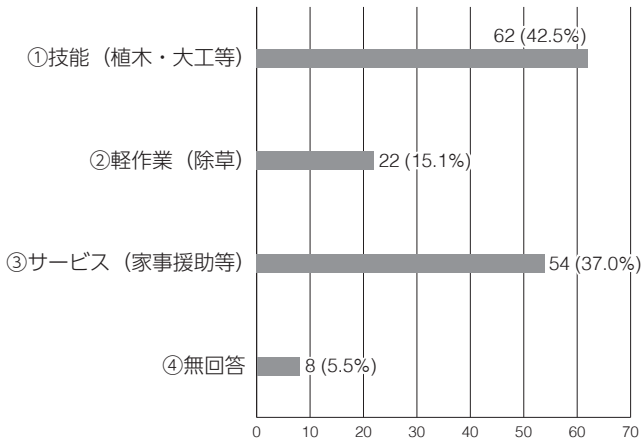


**Q4** 「Q3」で「満足、おおむね満足」とされた理由は何ですか。(複数回答)

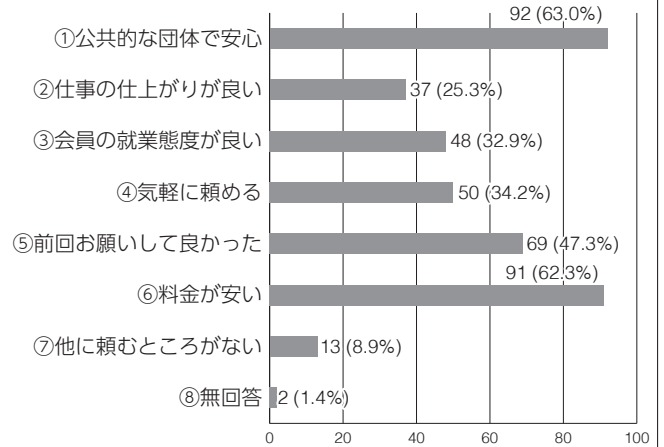


## ◇個人（家庭）【対象数 300件 回収数 146件 回収率 48.7%】

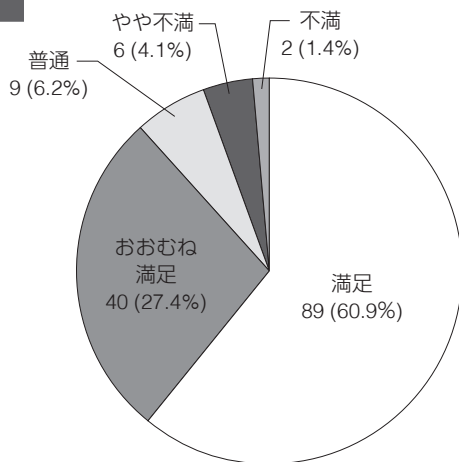
### Q1 今回、依頼されている仕事は何ですか。（複数回答）



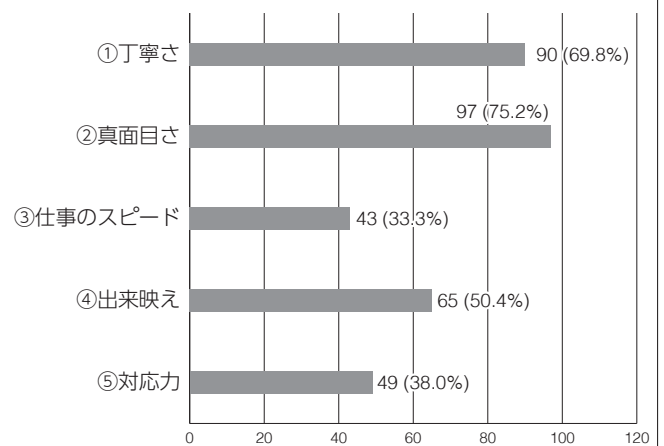
### Q2 仕事を依頼されたのはなぜですか。（複数回答）



### Q3 会員の仕事ぶりはいかがでしたか。



### Q4 「Q3」で「満足、おおむね満足」とされた理由は何ですか。（複数回答）



### ○ご意見・ご要望（原文ママ）

- ・高齢でも元気な方が多いですが、ケガや病気になられた時に他の人がフォローできるように仕事量に余裕をもたせたいですが人が足りません。もっとPRをしてほしいです。
- ・依頼してから紹介頂けるまでに時間がかかる。
- ・朝出勤時、夕方帰宅する時はこちらに一声かけてほしいと思った人がいた。（今はもううちには来ていないが出勤簿（就業報告書）も自分でつけて提出するのはどうかと思う）長く来てくれたのでこちらで文句を言わなかったが、やはり事業所のハンコは押した方がよいのではないかな。
- ・メンバーの方の高齢化も目立っている様です。新しく若いメンバーの募集を強く進めて頂ければと思います。
- ・後任がなかなか決まらなく困ったことがありました。スポット的（一時的）にでも対応してくれる人がいると助かります。
- ・初めてお願いしてから25年になります。いつも良い方ばかりで安心してお願いしております。お友達にもおすすめしています。
- ・マスクをしていच्छらなかつたのが気になりました。
- ・自分の祖父ぐらいの方が丁寧にやっていただいて申し訳ない気持ちと感謝の気持ちでいっぱいです。ホントに助かりました。またお願いできたらと思います。ありがとうございます。
- ・希望の時期にしていただけなかった。お願いが遅すぎたようです。
- ・来月の予定日がはっきりしない。作業日ギリギリになって電話して来る。
- ・親の代からシルバーさんは色々お願いしております。担当の方が体調をくずされ担当の方が変わっても嫌な思いをした事なく安心してお任せできます。何年にも渡りお願いする中で信頼の人間関係もできお世話になるばかりであります。これからも宜しくお願い致します。
- ・自営業の為孫達と同居し家事清掃と手が回らなく、特に食事を作って頂き若い方と違って経験豊富である事に大変助けていただいています。感謝いたします。
- ・習い事への送迎を長期に渡り同じ方に引き受けていただいております。子供の成長を見守って下さりとても心強く感謝しています。子供にとっても親や祖父以外の人と関わりがあることでプラスになっています。
- ・遠方の実家（高齢両親）の掃除や買い物をお願いしており、とても丁寧でその時の対応力もあり感謝しております。
- ・とても助かっています。家事支援（掃除）を丁寧にやっていただけています。担当の方を信頼できるのがシルバー人材センターの利点かと感じます。

# 事務所だより

## ★南部事務所

☎2222-1550

### ★事務所安全・適正就業対策巡回指導

令和3年6月18日(金)

我が国の代表的な古典芸能である能楽をはじめ、邦楽等の発表や鑑賞の場である「川崎能楽堂」。交通量の多い川崎区の日進町交差点近くに位置していますが、建物内の中扉を開けると、5・5m四方の能楽台とそれを三方から囲む150席ほどの客席が現れ、その神聖な空間は周囲の喧噪を忘れさせてくれます。

この施設の清掃作業に会員1名が従事しており、現場を巡回指導しました。

こちらでは清掃場所ごとに実施方法が細かく定められており、ホール客席部分ではモップ掛けと箒を使用するとともに、椅子の間と床の落し物のチェックをする、和室では畳部分は掃除機使用するとともに、テーブル、窓・障子の棧の拭き掃除するなど、マニュアルに沿って作業を進めていきます。これに会員がこれまで従事されてきた他の清掃業務で得たノウハウをプラスしながら、段取り良く実施されている様子が窺われました。

マニュアルに沿って丁寧な作業を進めることに加え、経験に基づく一定の熟度も求められる難しさはあるものの、特に危険と思われるような状況はありませんでしたので、今後も体調の維持管理

とともに、足元等の安全確保に十分留意しながら従事していただくようお願いしました。



巡回指導の様子

## ◎中部事務所

☎8222-5031

### ◎事務所安全・適正就業対策会議

令和3年7月9日(金)

中部事務所会議室にて、令和3年度第1回中部事務所安全・適正就業対策会議を開催しました。最初に、今年の6月から新たに中部事務所安全・適正就業委員に就任された森田委員の紹介、その後「令和3年度安全・適正就業委員会の報告」「熱中症の予防」「植木・除草作業会員への熱中症予防の周知」について資料に基づき事務局から報

告・説明等を行いました。

会議に出席した委員や対策員からは「令和2年度の事故発生状況の内訳を見ると、転倒事故が多い印象を受けた」とや「年齢を重ねるごとに、今まで行っていた作業でもさらに時間を要するようになった」といった意見がありました。



安全・適正就業対策会議の様子

## ◆北部事務所

☎980-0131

### ◆事務所安全・適正就業対策会議の開催及び巡回指導について

令和3年7月9日(金)

北部事務所会議室において、第1回事務所安全・適正就業対策会議を開催しました。





安全・適正就業対策会議の様子

昨年はコロナ禍の中で、当対策会議を中止していましたが、今回は出席者のマスク着用や換気を行う等、感染予防対策を十分行った上で実施しました。

主な議題は、①先に行われた委員会の報告②植木・除草班向け夏季の健康管理について、意見交換いたしました。

また、今年の安全就業標語及びヒヤリハット体験事例においては、北部事務所会員から多くの応募があり、安全就業標語では、北部事務所の会員が、最優秀や優秀、佳作に多数選ばれるなど、大変うれしい結果となったことが報告されました。

対策員からは、植木・除草新人会員向けの安全作業や害虫の対策などを内容とした安全研修会の実施についての提案があり、今後検討することとなりました。また、就業途上で交通事故に遭った



巡回指導の様子

場合には、すぐに警察に届けることが必要との意見もありました。

会議後には、J R南武線中野島駅周辺における放置自転車等啓発業務の現場巡回指導を実施しました。

就業形態は、1日3時間で曜日・時間帯とも不規則な就業であり、複数名ローテーションで業務に携わっております。

巡回中には、車や自転車の往来が多い公道を歩くことから、交通安全に十分配慮されているかを確認しました。

1日1万歩近く歩くとの事で、特に夏場は炎天下を巡回することから、熱中症対策など、体調管理には十分留意されるようお願いしました。

## 配分金振込口座に ゆうちょ銀行を利用されている 会員の方へ

これまで、配分金振込については、川崎信用金庫とゆうちょ銀行の2行の取り扱いがあり、いずれも振込手数料が無料でしたが、ゆうちょ銀行は、令和4年4月振込分から有料（1回の振込につき66円）となります。

これに伴い、ゆうちょ銀行を引き続き利用される方は、配分金からこの振込手数料を差し引かせていただくこととなりますので、ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

ゆうちょ銀行から川崎信用金庫へ口座を変更したい等、お問い合わせは担当事務所までお願いいたします。

○南部事務所

☎044-222-1550

○中部事務所

☎044-822-5031

○北部事務所

☎044-980-0131



## 配分金支払日

7月分から9月分の配分金支払日は次のとおりです。

|     |           |
|-----|-----------|
| 7月分 | 8月25日(水)  |
| 8月分 | 9月27日(月)  |
| 9月分 | 10月25日(月) |

※配分金は、月末で締め、翌月25日(金融機関が休みの場合は翌営業日)に指定された口座に、お支払います。

会報編集委員による取材

# 保育園で活躍中の 会員さん紹介

府中街道を多摩警察署から稲田堤方向へ約1キロ進み、コンビニを右折した先に土淵保育園があります。ここで保育園の環境整備のお仕事をしている加藤会員に取材をしました。



加藤会員

## 【加藤会員のお話】

「9時から13時まで1日4時間の仕事で週に2日、月8日の就業です。保育園の仕事がある日はとても楽しみで、やりがいを感じています。自宅からは、自転車で約10分なので良い運動にもなります。

仕事をする上で特に注意していることは、来園者が気持ちよく利用できるようにすることです。挨拶や丁寧な応対を心掛けています。また、決められた仕事をキチンと行うだけではなく、園児さんのためになる事があれば先生に申し上げて、積極的に作業を行います。具体的な業務は園敷地や周辺の掃除・除草・樹木の剪定・大工仕事（掲示板等の作成及びそのペンキ塗り等）ですが、その

他自分ができることは進んで何でもやります。この仕事は体力が必要なので、日頃からスクワット等の運動を行い、体を鍛えています。園長先生や職員の皆さんは、私の健康にまで気を配ってお声を掛けてくださり、有難いことです。元気な間はこの仕事を続けたいと思っています。」



加藤会員が作成した掲示板

## 【佐々木園長先生のお話】

「保育園で園児を安全に、そして健康にお預かりすることはもちろんのこと、園の目標でもある『元気で明るく、意欲を持って遊べる、自分の気持ち素直に表現し、思いやりのある子』を育てることも大切と考えています。当園では、それらを体で学び、経験を重ねて身に付けてもらうように努めています。」

加藤さんは色々な仕事を誠実に、そして積極的にしてくださいます。そのおかげで保育園の環境が整い、職員は保育の仕事に専念する事ができます。加藤さんがいないと困ってしまいます。」



佐々木園長先生、用務の岡本・中村先生と

## 【取材を終えて】

加藤会員は保育園で生き活きとお仕事をされていて、とてもすてきな方でした。

子供の頃「少年老い易く、学成り難し」と言う言葉を知りました。年齢を重ねてくると、これが本当である事が分かりました。園児の皆さんが園長先生を始め、皆様方の御努力により健康に発育なさると共に、将来立派な人物に成長して欲しいと願って土淵保育園を後にしました。

取材・会報編集委員 井原 良治

なお、今回の取材では、新型コロナウイルス感染症対策として、取材者は事前に検温し、保育園園児の皆さんと接触しないよう気を付け、先生方や会員と距離を取りながら、屋外でインタビューを実施いたしました。