

平成27年度

事業報告書

公益財団法人川崎市シルバー人材センター

平成 27 年度 事業 報告

概 要

経済情勢は、海外経済で弱さがみられており、アジア新興国や資源国等の景気も下振れし、我が国の景気が下押しされるリスクがあるものの、雇用・所得環境の改善が続き、緩やかな景気回復が期待されています。

平成27年度は、当センターの事業運営の指針である5年間の「第2期基本計画」の1年目の年であり、新たな基本計画のもとに作成した平成27年度事業実施計画の基本方針に基づき、会員と役職員が一体となって、事業の効率的で効果的な推進を図り、積極的な展開に努めました。

こうした中で、契約金額は、前年度に比べて4.9%の増加となり、引き続き堅調な実績を確保することができました。

また、平成26年度から「かわさき南部斎苑」と「かわさき北部斎苑」の指定管理者として、民間事業者と共に事業運営を行っておりますが、平成27年度についても安心・安全を基に、公正で円滑な事業の執行に努めました。

当センターは、高齢者の多様なニーズを的確に把握し、地域との連携と公益性の重要性を十分に認識し、今後も地域社会に貢献するため事業推進を積極的に展開してまいります。

事業実施状況

I 公益目的事業－1（シルバー人材センター事業）

- 1 会員の増強と育成
- 2 就業機会の拡大・受注開拓
- 3 安全・適正就業の徹底
- 4 事業推進体制の強化
- 5 第2期基本計画の推進

II 公益目的事業－2（葬祭場運営事業）

I 公益目的事業－1（シルバー人材センター事業）

1 会員の増強と育成

健康で働く意欲のある高齢者の会員入会を促進するため、地域班活動でのチラシの戸別配布、普及啓発促進月間のPR活動及び関係機関との連携等多様な手法により積極的に取り組んだ結果、新規入会者数は627人になりました。

会員数は5,526人で、前年度に比べ1,079人（16.3%）の減少になりましたが、これは、10月及び1月に実施した会員動向調査により、1,487人の会員が退会の意思表示をしたことによるもので、過年度に比較し退会者数が多くなっています。

新規会員の入会動機の上位3位は、「生きがい、社会参加」が30.0%、「健康維持・増進」27.1%「経済的理由」が23.0%となりました。

会員組織活動では、職群班活動は、植木班、除草班の事務所班全体会議等を開催し、組織活動の充実に努めると共に、地域班活動は全体連絡会議及び事務所連絡会議を開催し、会員間の情報交換等の連携強化に努めました。

◇会員数・会員の状況

	平成26年度末 会員数	平成27年度		平成27年度末 会員数	前年度対比
		入会者数	退会者数		
男性	4,414人	383人	1,116人	3,681人	83.4%
女性	2,191人	244人	590人	1,845人	84.2%
合計	6,605人	627人	1,706人	5,526人	83.7%

◇事務所別入会登録会員数

	入会者数		
	男性	女性	合計
南部	173人 (174人)	132人 (142人)	305人 (316人)
中部	95人 (89人)	55人 (71人)	150人 (160人)
北部	115人 (128人)	57人 (74人)	172人 (202人)
合計	383人 (391人)	244人 (287人)	627人 (678人)

※()内は26年度の実績

◇入会動機

	生きがい、 社会参加	仲間作り	時間的余裕	健康維持 ・増進	経済的理由	その他	計
男 性	107 人 (126 人)	7 人 (10 人)	65 人 (76 人)	111 人 (96 人)	91 人 (78 人)	2 人 (5 人)	383 人 (391 人)
女 性	81 人 (101 人)	6 人 (7 人)	42 人 (49 人)	59 人 (63 人)	53 人 (60 人)	3 人 (7 人)	244 人 (287 人)
合 計	188 人 (227 人)	13 人 (17 人)	107 人 (125 人)	170 人 (159 人)	144 人 (138 人)	5 人 (12 人)	627 人 (678 人)
割 合	30.0% (33.5%)	2.1% (2.5%)	17.0% (18.4%)	27.1% (23.4%)	23.0% (20.4%)	0.8% (1.8%)	100% (100%)

※()内は 26 年度の実績

◇会員動向調査の回答状況

	対象会員数	継続回答	退会回答	未回答数
男 性	2,902 人	1,115 人	984 人	803 人
女 性	1,384 人	454 人	503 人	427 人
合 計	4,286 人	1,569 人	1,487 人	1,230 人

※未回答者については、平成 28 年度に退会処理

◇新規入会会員の促進活動

配布・掲載媒体 等	活動・掲載 期間	活動及び掲載内容	配布部数
A 4 両面チラシ	下半期	地域班による個人宅へのチラシ配布 (配布会員延べ 56 人)	32,500 枚
A 4 両面チラシ	毎月 1 回	川崎市が市内満 65 歳の高齢者及び 65 歳以上の転入者に郵送する福寿手帳の封筒に同封	19,967 枚
会員募集チラシ	随時	各区役所窓口相談員が庁舎内各課への事業説明とチラシの配架依頼	1,445 枚
楽笑	3 月号掲載	川崎市高齢者在宅サービス課発刊のシニア世代の情報誌にセンター入会案内を掲載	7,400 部
市政だより 麻生区版	2 月 1 日号 掲載	市政だより麻生区版に掲載。特に家事援助・子育て支援に従事する人材を募集	約 6 万部

◇職群班活動状況

職群班	会 議 名	開催日	内 容	事務所
植木班	事務所グループリーダー会議	6/19	熱中症対策等	南部
	事務所班全体会議	3/18	安全就業、グループ体制	
	事務所班全体会議	3/18	グループ編成、安全就業等	中部
	事務所グループリーダー会議	3/18	班長選出等	
	事務所グループリーダー会議	2/19	受注・事故状況、グループ編成	北部
	事務所グループリーダー会議	3/17	班長選出等	
	事務所班全体会議	3/17	グループ編成	
除草班	事務所グループリーダー会議	8/27	各グループの作業状況確認	南部
	事務所班全体会議	3/17	就業実績と安全就業	
	事務所班全体会議	3/23	グループ編成・安全就業等	中部
	事務所グループリーダー会議	2/19	班長選出等	
	事務所グループリーダー会議	2/19	受注・事故状況、グループ編成	北部
	事務所グループリーダー会議	3/18	班長選出等	
	事務所班全体会議	3/18	グループ編成	

◇地域班会議開催状況

会 議 名	開催日	内 容	出席人数	事務所
全体連絡会議	5/29	実施報告、事業報告等	20人	本 部
	3/24	実施計画、事務所地域版活動報告等	19人	
事務所連絡会議	7/17	配布活動、事業状況、美化活動等	10人	南 部
	9/18	配布活動、事業状況、区民祭等	12人	
	2/12	配布活動、事業報告等	12人	
	3/28	配布活動、活動報告、計画策定等	8人	中 部
	9/11	配布活動、受注・事故状況等	9人	北 部
	10/15	配布活動、及啓発月間等	11人	
	2/12	配布活動、実施計画等	11人	

◇会報編集委員会開催状況

開催日	内 容 (会員・職員編集委員による会報紙の編集会議)	出席 人数	事務所
5/22	会報誌第 58 号(4 月号)評価、第 59 号(7 月号)構成検討等	9 人	本 部
8/26	会報誌第 59 号(7 月号)評価、第 60 号(10 月号)構成検討等	8 人	
10/30	会報誌第 60 号(10 月号)評価、第 61 号(1 月号)構成検討等	8 人	
2/16	会報誌第 61 号(1 月号)評価、第 62 号構成検討(4 月号)等	9 人	

◇会報の発行部数

発行号	第 58 号	第 59 号	第 60 号	第 61 号
発行月	平成 27 年 4 月	平成 27 年 7 月	平成 27 年 10 月	平成 28 年 1 月
発行部数	7,200 部	7,200 部	7,200 部	4,800 部

◇講習会、研修会等実施状況

講習名	開催日	内 容	参加人数	会 場
除草説明会	4/15	新規除草会員向け事業説明会	6 人	中部事務所
除草説明会	5/14	新規除草会員向け事業説明会	4 人	中部事務所
配布業務説明会	6/1	新規配布会員向け事業説明	8 人	中部事務所
家事援助新人研修会	6/23	心構え等	7 人	南部事務所
除草講習会	6/24	新規除草会員向け実技研修	12 人	特養老人ホーム等々力
除草講習会	6/25	新規除草会員向け実技研修	14 人	柿生アルナ園
除草班新人研修	8/27	書類記載方法等	7 人	南部事務所
植木事業 ランクアップ研修会	9/28	植木班グループリーダー 候補者向け研修	2 人	中部事務所
除草班新人研修	10/29	書類記載方法等	6 人	南部事務所
個人情報保護 ・接遇研修	11/25	家事援助・子育て支援就 業会員向けの個人情報保 護・接遇研修(外部講師)	30 人	南部事務所
ハウスクリーニング 講習会	2/18	家庭での清掃方法 (外部講師)	31 人	南部事務所
調理講習会	2/22	初心者向け簡単健康調理 講習会(外部講師)	15 人	てくのかわさき
チェーンソー講習会	2/25 ~2/26	植木就業会員対象の伐木 等の業務に係る特別教育 講習会	38 人	川崎市黒川青少年 野外活動センター

◇ホームページコンテンツ充実に関する会議等

開催日	内 容	出席者	会 場
4/16	ホームページ改定の進め方等	HP運営会社、職員	本部事務所
6/26 7/28	ホームページコンテンツの充実について	各事務所職員	本部事務所
2/24	ホームページの一部改定について	HP運営会社、職員	本部事務所

◇ホームページ閲覧状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
件数	1,509件 (1,471件)	1,747件 (1,607件)	1,999件 (1,581件)	1,619件 (1,546件)	1,594件 (1,377件)	1,701件 (1,763件)	
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	1,737件 (1,590件)	1,495件 (1,239件)	1,278件 (1,274件)	1,325件 (1,624件)	1,479件 (1,592件)	1,810件 (1,630件)	19,293件 (18,294件)

※()内は26年度の実績

2 就業機会の拡大・受注開拓

会員、役職員及び就業機会創出員が一体となって受注開拓活動を行い、公共機関、企業、一般家庭及び関係団体などに高年齢者の就業について理解と協力を依頼した結果、受注件数は8,819件で、前年度に比べ、280件(3.3%)の増加となりました。

また、契約金額は、約13億6,553万円となり、前年度に比べ約6,317万円(4.9%)の増加となりました。発注者別では、企業の受注件数及び契約金額の伸びが堅調でした。また、職群別では「管理」が前年度比で約12%、「軽作業」が前年度比で約3%の伸びでした。

就業率については、就業実人員が3.4%伸びたことと、会員動向調査による会員数の減少等により、前年度比で9.1ポイント増加しました。

さらに、顧客満足度調査を実施し、個人及び事業所の約8割の発注者から、仕事の出来映えについて、満足との回答結果となりました。

◇公共・企業・個人別実績状況

	平成26年度			平成27年度			
	受注件数 (件)	契約金額 (円)	構成比 (%)	受注件数 (件)	契約金額 (円)	構成比 (%)	前年度対比 (%)
公共	248	136,099,987	10.4	248	139,281,291	10.2	102.3
企業	1,475	973,583,978	74.8	1,501	1,028,477,627	75.3	105.6
個人	6,816	192,681,439	14.8	7,070	197,776,932	14.5	102.6
合計	8,539	1,302,365,404	100.0	8,819	1,365,535,850	100.0	104.9

◇職群別契約実績状況

	平成26年度			平成27年度			
	受注件数 (件)	契約金額 (円)	構成比 (%)	受注件数 (件)	契約金額 (円)	構成比 (%)	前年度対比 (%)
技術 パソコン指導、 施設送迎車運転等	77	81,431,197	6.3	62	77,857,567	5.7	95.6
技能 植木、大工、塗装、 襖・障子の張替等	3,521	108,721,685	8.3	3,473	110,808,587	8.1	101.9
事務 受付事務、宛名書き 筆耕等	62	22,318,490	1.7	60	19,902,613	1.5	89.2
管理 放置自転車対策、 駐輪場管理、 施設管理	253	435,107,385	33.4	255	486,634,906	35.6	111.8
折衝・外交 販売、配達、配布等	48	17,003,301	1.3	49	14,807,642	1.1	87.1
軽作業 清掃、除草、 カゴカート整理等	3,797	560,124,076	43.0	4,143	576,334,087	42.2	102.9
サービス 家事援助、子育て支 援、福祉施設での仕 事等	781	77,659,270	6.0	777	79,190,448	5.8	102.0
合計	8,539	1,302,365,404	100.0	8,819	1,365,535,850	100.0	104.9

◇就業会員実績

	平成26年度	平成27年度	対前年対比
就業実人員	2,482人	2,566人	103.4%
就業延日数	316,576人日	330,226人日	104.3%
配分金額	1,179,539千円	1,238,989千円	105.0%
1人月平均就業日数	10.6日	10.7日	100.9%
1人月配分金額	39,603円	40,237円	101.6%
就業率	37.6%	46.7%	9.1ポイント増

◇家事援助・子育て支援事業実施状況

区 分	受注件数	就業延人員	契約金額
福祉サービス	59 件	19,045 人日	82,251,017 円
家事援助サービス	257 件	11,300 人日	29,779,315 円
子育て支援サービス	470 件	3,884 人日	11,502,842 円
介護予防・地域支え合いサービス	10 件	1,940 人日	9,595,630 円
合 計	796 件 (777 件)	36,169 人日 (23,098 人日)	133,128,804 円 (74,953,041 円)

※()内は 26 年度の実績

◇家事援助・子育て支援懇談会

会 議 名	開催日	内 容	出席 人数	事務所
家事援助 ・ 育児支援懇談会	11/25	状況確認・問題点	11 人	南 部
家事援助 ・ 育児支援懇談会	1/26	講義、情報交換	22 人	北 部
家事援助懇談会	2/24	情報交換、適正就業等	7 人	中 部

◇家事援助・子育て支援チラシ配架

チラシ種類	期間	活動及び掲載内容	配布部数
家事援助・子育て支援 チラシ	随時	各区役所窓口相談員が庁舎内担当課 への事業説明とチラシの配架依頼	1,866 枚

◇家事援助・子育て支援就業相談（会員向け） 実施事務所：北部

相談月日	11/19	12/17	1/21	2/18	3/17	計
相談人数	3 人	1 人	1 人	2 人	5 人	12 人
うち新規就業 人数	3 人	1 人	1 人	0 人	1 人	6 人

※未就業会員も継続して就業調整

◇地域サポート事業実施状況

受注件数	就業延人員	契約金額
495 件 (535 件)	1,162 人日 (1,235 人日)	3,622,701 円 (3,607,688 円)

※()内は 26 年度の実績

◇就業機会創出活動状況

創出員数	活動日数	訪問件数合計	新規	既存	うち女性 就業先開拓
1人	120日	796件	441件	355件	79件

◇コーディネーター活動状況

職種	人数	活動日数	訪問面談（コーディネート）件数
家事援助・子育て支援	4人	184日	146件

◇コーディネーター会議（3事務所合同）

職種	開催日	内容	出席人数	会場
家事援助・育児支援	8/18	現状報告と問題点の確認	7人	南部事務所
	3/25	現状報告と問題点の確認	7人	南部事務所

◇会員及び班等による普及啓発及び広報活動状況

活動項目	実施日 (期間)	実施 事務所	参加 人数	活動内容
地域班によるチラシ 配布活動	10/4 ～10/24	南部	13人	川崎・幸・中原区の個人宅にチラシ 配布 (6,500枚)
	3/4 ～3/22		13人	川崎・幸・中原区の個人宅にチラシ 配布 (6,500枚)
	10/13 ～10/30	中部	3人	高津・宮前区の個人宅にチラシ配布 (1,865枚)
	12/1 ～12/24		2人	高津区の個人宅にチラシ配布 (935枚)
	12/1 ～12/24		2人	高津区の個人宅にチラシ配布 (970枚)
	1/6 ～1/27		1人	高津区の個人宅にチラシ配布 (790枚)
	3/2 ～3/28		2人	高津区の個人宅にチラシ配布 (1,910枚)
	10/19 ～10/30	北部	10人	多摩・麻生区の個人宅にチラシ配布 (7,030枚)
	2/15 ～2/25		10人	多摩・麻生区の個人宅にチラシ配布 (6,000枚)
職群班によるチラシ 配布活動	2/10 ～2/29	中部	6人	高津・宮前区の個人宅に除草班会員 有志がチラシ配布 (6,000枚)
区民祭でのPR活動	10/11	北部	17人	「あさお区民まつり」でのPR活動 ポケットティッシュ配布 (5,000個)
	10/17	南部	14人	「幸区民まつり」でのPR活動 ポケットティッシュ配布 (5,000個)
	10/18	中部	6人	「宮前区民祭」でのPR活動 ポケットティッシュ配布 (3,000個)
駅頭PR活動	10/16	本部 北部	10人	小田急新百合ヶ丘駅前での チラシ・ポケットティッシュ配布 (1,000部)

◇事業の普及啓発及び広報活動状況

配布物内容等	実施期間 (掲載期間)	方法等	配布枚数
A 4 チラシ (受注開拓)	9月初旬 ～中旬	センターA 4 チラシを幸区町内会の協力により回覧版にて回覧	5,400 枚
A 4 両面チラシ (受注開拓・会員募集)	毎月 1 回	川崎市が市内満 65 歳の高齢者及び 65 歳以上の転入者に郵送する福寿手帳の封筒に同封	19,967 枚
仕事募集チラシ	随時	各区役所窓口相談員が庁舎内各課への事業説明とチラシの配架依頼	1,451 枚
タウンニュース	10月16日号	地域コミュニティー誌に記事及び広告を掲載	37,100 部
障施協タイムズ	3月号	川崎市障害者福祉施設事業協会の機関誌へ広告を掲載	1,500 部

◇一般労働者派遣事業（シルバー派遣事業）実績

派遣登録会員数	受注件数	主な受注内容	契約金額
101 人 (14 人)	67 件 (33 件)	スーパー鮮魚等加工部門での業務、選挙開票事務、倉庫内清掃業務、リース機材の洗浄保守業務、OA 機器設置作業補助等	14,083,869 円 (7,508,956 円)

※()内は 26 年度の実績

◇派遣事業システムの研修会出席状況

開催日	内 容	出席人数	会 場
9/24	派遣事業システム Collabo80 研修会	2 人	かながわ労働プラザ

◇派遣事業会議の出席状況

会 議 名	開催日	内 容	出席人数	会 場
派遣事業検討会議	10/28	事業の課題、事業実施方針等	1 人	かながわ労働プラザ
	2/16	事業の課題、事業実施方針等	1 人	かながわ労働プラザ
派遣事業検討会議	10/28	事業実施状況、事業実施方針、改正法等	1 人	かながわ労働プラザ
	2/16	事業実施状況、事業実施方針、予算等	1 人	かながわ労働プラザ

◇高齢者有料職業紹介事業実施状況

求人相談数	求人登録数	求職相談件数	求職登録数	就職数
2 件	2 件	0 件	0 件	0 件

◇顧客満足度調査の実施

【個人宅】 発送数計 300 件 回答数 172 件 回答率 57.3%

ア 仕事の出来映えについて

回答項目	件数(件)	割合(%)
満足	105	61.1%
おおむね満足	47	27.3%
普通	16	9.3%
やや不満	3	1.7%
不満	1	0.6%
回答なし	0	0.0%

イ 料金について

回答項目	件数(件)	割合(%)
満足	77	44.8%
おおむね満足	56	32.5%
普通	29	16.9%
やや不満	8	4.6%
不満	2	1.2%
回答なし	0	0.0%

ウ 会員の言葉遣い・態度について

回答項目	件数(件)	割合(%)
満足	117	68.0%
おおむね満足	33	19.2%
普通	21	12.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	1	0.6%

エ 今後の利用するか

回答項目	件数(件)	割合(%)
はい	166	96.5%
いいえ	0	0.0%
未定	5	2.9%
回答なし	1	0.6%

【事業所】 訪問件数計 110 件 回答数 107 件 回答率 97.3%

ア 仕事の出来映えについて

回答項目	件数(件)	割合(%)
満足	42	39.3%
おおむね満足	38	35.5%
普通	24	22.4%
やや不満	2	1.9%
不満	1	0.9%
回答なし	0	0.0%

イ 料金について

回答項目	件数(件)	割合(%)
満足	41	38.3%
おおむね満足	36	33.6%
普通	28	26.2%
やや不満	2	1.9%
不満	0	0.0%
回答なし	0	0.0%

ウ 会員の言葉遣い・態度について

回答項目	件数(件)	割合(%)
満足	49	45.8%
おおむね満足	35	32.7%
普通	20	18.7%
やや不満	3	2.8%
不満	0	0.0%
回答なし	0	0.0%

3 安全・適正就業の徹底

安全・適正就業の推進をするため、安全・適正就業委員会等の活用や、就業現場への巡回強化、就業途上の交通事故防止に係る安全講習会などを実施すると共に、会員から「安全標語」を募集し、最優秀作品をポスター掲示すること及び会報誌へ掲載するなど、多様な方法により事故の未然防止への取り組みをしました。

事故発生状況については、会員傷害事故は前年度に比して増加しましたが、賠償責任事故は前年度に比して半減しました。

◇安全・適正就業委員会等の活動状況

活動項目	開催日	内 容	出席人数	事務所
安全・適正就業委員会	6/26	平成27年度事業報告、安全標語選考等	11人	本 部
	2/23	平成28年度事業計画、事故発生状況等	12人	
事務所 安全・適正就業 対策会議	7/17	年間計画策定、熱中症対策等	5人	南 部
	3/13	安全就業巡回等まとめ	6人	
	7/29	事故分析、熱中症対策等	5人	中 部
	3/30	報告・年度計画	6人	
	7/23	委員会報告・熱中症対策	6人	北 部
	3/10	平成28年度実施計画等	6人	
事務所 安全・適正就業 対策巡回指導	9/13	福祉施設運転等	4人	南 部
	11/9	集合住宅除草等	4人	
	2/18	駅前自転車対策等	2人	中 部
	3/30	マンション清掃等	5人	
	6/15	麻生区役所植木等	5人	北 部
	11/19	駅前自転車対策、個人宅除草等	5人	
	1/15	マンション清掃等	5人	

◇安全講習会等の開催及び参加状況

講習名	開催日	内 容	参加人数	会 場
安全就業研修会	8/19	安全教育に係る研修	2人	かながわ労働プラザ
交通安全講習会	11/25	川崎警察署による家事援助等就業会員向けの交通安全講習	30人	南部事務所
交通安全講話	毎月1回	麻生警察署による交通安全DVD上映等	80人	北部事務所
交通安全講話	2/17	川崎警察署による高齢者交通安全講話等	28人	南部事務所

◇安全標語等の募集・表彰等

ア 安全標語（川崎市ＳＣ主催）

(ア) 応募 … 20 作品

(イ) 表彰 … 最優秀作品「なれた仕事もいま一度 みんなで確認 事故はなし」

(ウ) 受賞者 … 篠崎 稔 会員(中部事務所)

イ ヒヤリハット体験事例（川崎市ＳＣ主催）

(ア) 応募 … 3 作品

(イ) 表彰 … 最優秀作品 該当なし

ウ 安全標語（県シ連主催）

(ア) 表彰 … 佳作作品「災害は 心のねじの ゆるみから」

(イ) 受賞者 … 高濱 孝一 会員(北部事務所)

エ ヒヤリハット体験事例（県シ連主催）

(ア) 表彰 … 最優秀作品「三脚の上で植木剪定作業中に三脚ごと転倒し捻挫した。この事故以後は三脚転倒防止のヒモがけを実施した。」

(イ) 受賞者 … 林 啓雄 会員(中部事務所)

◇事故発生状況

事故区分	会員傷害事故	賠償責任事故
発生件数	17 件 (14 件)	6 件 (11 件)

※()内は 26 年度発生状況

4 事業推進体制の強化

センターが、公益財団法人として健全な事業運営をするために、法令遵守と内部統制の実施に努めました。また、財政的な基盤の確保と強化を図るために、受注の拡大に努めました。さらに、市や関係機関と会議等を通じて情報の共有を図るとともに、事業の支援や協力を得ながら、その推進を図りました。

◇受託事業等による事務費収入等

	平成 26 年度	平成 27 年度	対前年対比
受託事業 受取事務費	107,444,576 円	111,078,712 円	103.4%
派遣事業 受託収益	690,019 円	1,228,534 円	178.0%

◇外部による検査・調査

実施団体等	実施内容	実施日
神奈川県総務局組織人材部文書課	公益法人立入検査（定期） 公益財団法人としての適正執行の確認	7/8
神奈川労働局需給調整事業課	書類調査（定期） 事業の適正執行の確認	12/10

◇外部による定期経理監査及び決算監査

実施団体	実施内容	実施日
税理士法人河合会計事務所	経理全般に係る適正執行検査及び指導	毎月
	決算に係る適正執行検査及び指導	5/11

◇市民向け講座の実施

実施内容	開催日	内 容	参加人数	開催場所
調理講習会	2/22	初心者向け簡単健康調理講習会（外部講師） ホームページやチラシの配布により市民に参加呼びかけ	15人	てくのかわさき

◇清掃ボランティア活動実施状況

実施場所	開催日	参加人数	事務所
JR 川崎駅周辺	9/27	36名	南 部
JR 武蔵溝ノ口駅周辺	9/27	22名	中 部
小田急新百合ヶ丘駅周辺	9/25	雨天により中止	北 部
合 計		58名	

◇南部事務所及び区役所シルバー人材・いきいき相談実施状況

相 談 事 項	相 談 件 数
1. 会員登録の相談・受付	951件
2. 仕事の受託相談・受付	87件
3. 就労のための相談	138件
4. その他高齢者問題	8件
合 計	1,184件

◇職員研修等の開催及び出席状況

名 称	開催日	内 容	会 場
新任相談員研修	6/1	新任相談員を対象とした事業の基礎等研修	本部事務所
相談員研修会	8/17	キャリアサポートかわさき、だいJOBセンター、シルバー人材センターによる相談員向け合同研修会	てくのかわさき
新任事務局長研修	8/31 ～9/1	全シ協主催の新任事務局長向け研修会	すみだ産業会館
職員人材育成研修会	7/28	県シ連主催の職員研修会	労働プラザ

◇会議等の開催状況

名 称	内 容	開催日	会 場
政策・経営会議	管理者による事業運営上の課題等の協議	毎月	本部事務所
業務担当者会議	担当者による事業運営上の課題等の協議	毎月	本部事務所等
配分金単価検討会	単価改定に係る協議	11/13 1/25	中部事務所

◇市及び関係機関との会議等の出席状況

名 称	内 容	開催日	会 場
県シ連理事会	県シ連理事による法人運営に関する議事審議など	5/27 10/14 3/15	かながわ労働プラザ
県シ連臨時理事会	県シ連役員の選定について	6/16	ワークピア横浜
県シ連事務局長会議	県内事務局長による事業の取り組みと情報交換など	5/15 9/25 3/4	かながわ労働プラザ
横浜・川崎・相模原市SCブロック会議	県下指令指定都市SC及び県SC連合会による課題等の情報交換等	7/24	エコムプラザ相模原
市高齢者在宅サービス課・シルバー連絡会議	所管課の在宅サービス課との連絡会議	5/19 12/15	本部事務所
キャリアサポート・だいJOB・シルバー連絡会議	キャリアサポートかわさき、だいJOBセンター、シルバー人材センター、市労働雇用部、市在宅サービス課による連絡会議	4/21 7/30	フロンティアビル
政令指定都市理事長会議	全国の政令指定都市SC理事長による事業への取り組み等情報交換	11/5 ～11/6	岡山市SC
政令指定都市事務局長会議	全国の政令指定都市SC事務局長による事業への取り組み等情報交換	11/19 ～11/20	神戸市SC
政令指定都市実務者会議	全国の政令指定都市SC担当者による事業への取り組み等情報交換	10/22 ～10/23	新潟市SC

◇市及び関係機関の視察等の受入れ状況

名 称	内 容	開催日	会 場
麻生区役所職員事業調査	麻生区役所職員ワーキンググループによるセンター事業聞き取り調査等	8/6	北部事務所
川崎市職員研修	川崎市職員の高齢者就業研修	11/6	本部事務所
福岡市SC事業視察	福岡市SC会員及び職員による事業視察	2/18	本部事務所

5 第2期基本計画事業の推進

平成27年度からスタートした第2期基本計画をもとに作成した平成27年度事業計画に沿いながら、計画事業を着実に遂行していくことに努めた結果、会員数については、意向調査の影響により下回ったが、契約金額については、目標を達成しました。

◇会員数

目標	実績	達成率
6,000人	5,526人	92.1%

◇契約金額

目標	実績	達成率
1,337,000,000円	1,365,535,850円	102.1%

II 公益目的事業－2（葬祭場運営事業）

川崎市の指定管理者として、当センターと富士建設工業株式会社とで共同体を組み、かわさき南部斎苑と北部斎苑の葬祭場運営事業を実施し、次の取り組みを行いました。

※指定管理期間…平成26年4月1日より平成30年3月31日まで(4年間)

◇事業実施状況

区 分	年間予定（件）	年度末実績（件）	率
火葬件数	10,400	9,832	94.5%
休憩室使用件数	8,500	7,825	92.0%
斎場使用件数	2,000	2,074	103.7%
遺体保管件数	2,000	2,546	127.3%

◇会議等の開催状況

名 称	内 容	日 程	会 場
葬祭場運営会議 (市・共同体)	葬祭場運営上の課題等の協議	毎月	センター会議室
斎苑責任者会議 (共同体)	各斎苑内の責任者による会議	毎日	南部・北部両斎苑
運営委員会 (共同体)	共同体構成員による運営委員会	7/29	センター会議室
		1/27	
		2/24	
		3/30	
かわさき北部斎苑 分室運営会議 (地域・市・共同体)	近隣住民等との連絡調整	5/19	かわさき北部斎苑分室
代表者会議	共同体代表者による運営会議	7/29	センター会議室

◇葬祭場利用者アンケートの実施

ア. 窓口職員(受付・売店)に対するもの (件)

区 分	非常に良い	良 い	悪 い	非常に悪い
態 度	4 1	2 6	0	0
身だしなみ	2 9	3 8	0	0
言葉づかい	4 0	2 7	0	1
説明の仕方	3 1	3 6	1	0

イ. 火葬従事者に対するもの (件)

区 分	非常に良い	良 い	悪 い	非常に悪い
態 度	4 0	2 7	0	0
身だしなみ	3 4	3 2	0	0
言葉づかい	3 7	3 0	0	0
説明の仕方	3 1	3 4	0	0

ウ. 施設に対するもの (件)

区 分	非常に良い	良 い	悪 い	非常に悪い
清潔さ	3 0	3 1	1	0
施設案内	2 6	3 9	2	0

◇かわさき北部斎苑の大規模改修工事に係る休苑状況

ア. 平成 27 年 5 月 25 日(月)～ 6 月 15 日(月) … 22 日間(友引日 4 日間含む)

イ. 平成 27 年 9 月 24 日(木)～10 月 20 日(木) … 27 日間(友引日 4 日間含む)