

### 安全標語「安全は資材器材の整理から」 中部会員 木村 道治

## 発注者アンケート調査の結果がまとまりました

### 1 調査の目的

平成十七年度に策定した「財団法人川崎市シルバー人材センター基本計画」を推進するにあたり、当センターを利用しての既存発注者のニーズを把握し、今後の効果的な受注拡大、会員増強の推進を図ることを目的とした基本資料を作成するために調査を実施しました。

### 2 調査対象及び回収率

複数月の連続した仕事（継続受注）を依頼した企業系発注者と、一回限りの仕事（単発受注）を依頼した個人発注者に分け、二通りの調査方法を用いました。

### a・就業機会創出員による企業系発注者訪問調査

対象 平成十八年度中に就業実績のあった企業や団体等  
(無作為に抽出)

期 間 平成十八年二月～平成十八年五月

訪問件数 一一九件  
回答件数 一一二件

回収率 九四・一%

b・郵送による個人発注者等のハガキ調査

対象 平成十九年四月に就業実績のあった個人発注者等  
期 間 平成十九年五月（請求書に回答用アンケートハガキを同封）

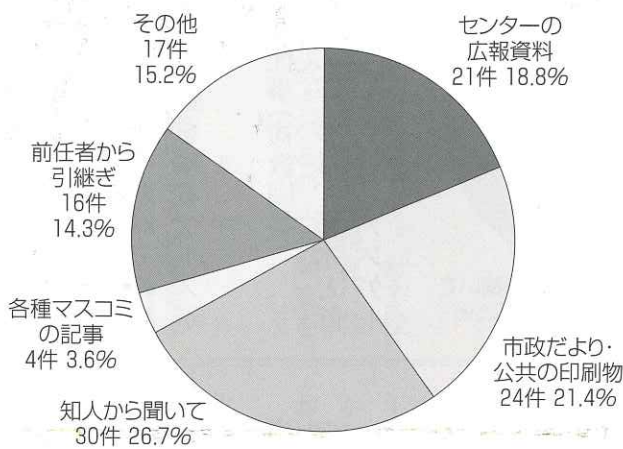
発送件数 二三五件  
回答件数 一三四件  
回収率 五七・〇%

### 3 調査内容及び集計結果

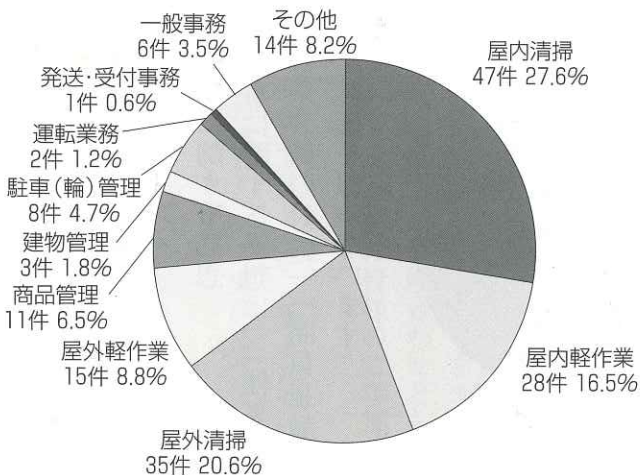
#### a・企業系発注者訪問調査

①センターの活動を知った経路  
センターを知った経路として最も多い理由が、「知人から聞いて」で二六・八%を占めています。また、「市政だより・公共の印刷物」や「センターの広報資料」等の広報活動を合わせた割合を超過しています。また、同一発注者が複数の仕事を申し込んでいることがあることから、新規発注者からの新規受注だけではなく、併せて、既存発注者からの追加受注も見据え、就業機会創出員等の活用を図ることで、受注拡大の効果が現れると考えられます。

a-①-図 センターの活動を知った経路



a-②-図 センターに依頼した仕事



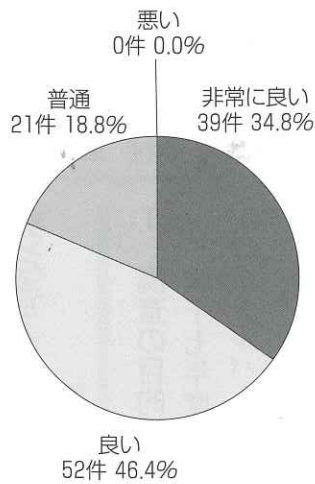
②センターに依頼した仕事(複数回答)  
アンケート結果では、屋内清掃や屋外清掃等の軽作業系受注が七割を超えています。また、同一発注者が複数の仕事を申し込んでいることがあることから、新規発注者からの新規受注だけではなく、併せて、既存発注者からの追加受注も見据え、就業機会創出員等の活用を図ることで、受注拡大の効果が現れると考えられます。



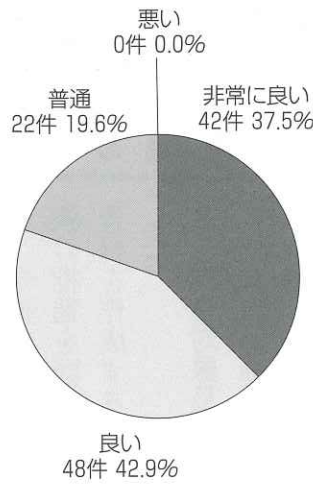
③センターの仕事に関する感想  
 「仕事の出来栄え」「就業会員の対応」について、「非常に良い」「良い」が八割を超え、会員の知識や経験が活かされているとともに、当センターで開催している接遇研修等の講習会の効果が現れていると評価できます。

a-③-図 センターの仕事に関する感想

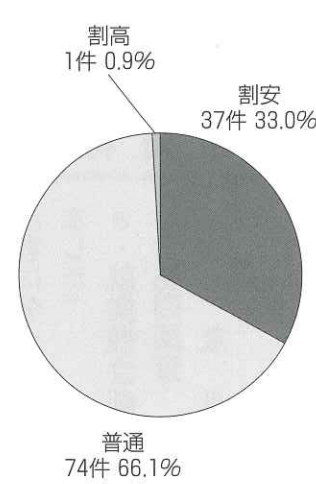
ア 仕事の出来栄え



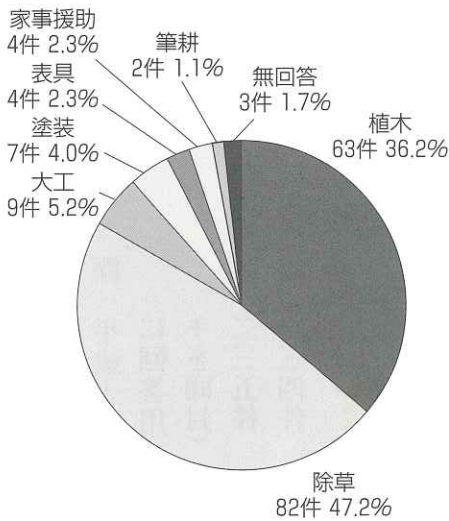
イ 就業会員の対応



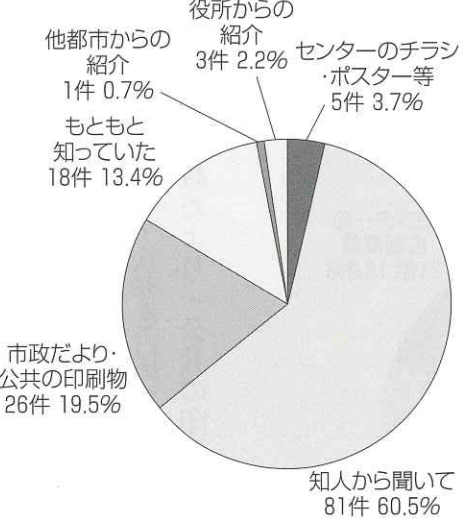
ウ 請負金額



b-②-図 センターに依頼した仕事



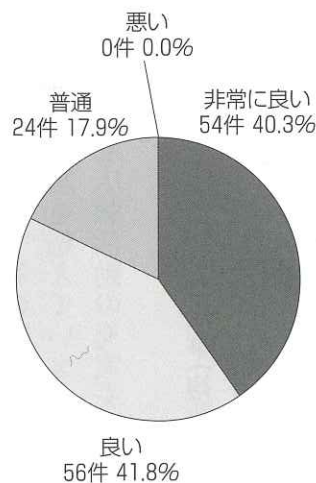
b-①-図 センターの活動を知った経路



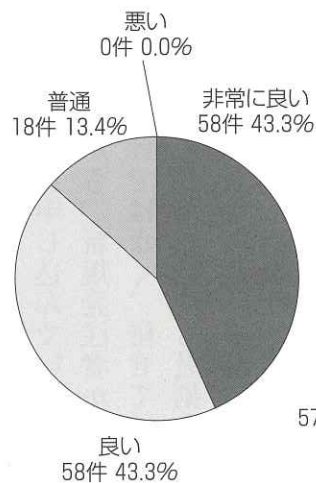
b・個人発注者等の八ガキ調査  
 ①センターの活動を知った経路は、「知人から聞いて」で、発注者の近隣や地域での評判や口コミセンターの活動を知るケースが多いです。  
 ②センターに依頼した仕事(複数回答)個人発注者の依頼した仕事は、植木と除草が八割以上を占めていますが、アンケート

b-③-図 センターの仕事に関する感想

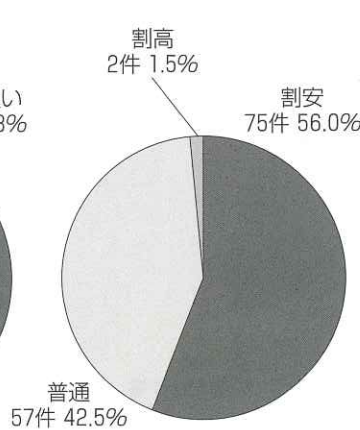
ア 仕事の出来栄え



イ 就業会員の対応



ウ 請負金額



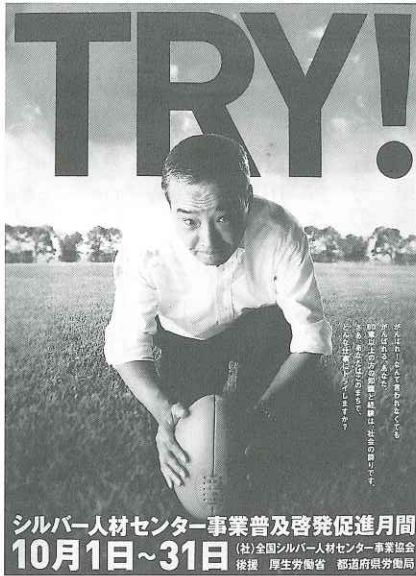
トの実施時期によっては、集計結果が変わることが考えられます。また、除草、植木、大工等の家庭内の仕事が多数を占めています。  
 ③センターの仕事に関する感想  
 センターの仕事に関する感想は、「仕事の出来栄え」「就業会員の対応」「請負金額」の何れも概ね高評価を保っています。

## 十月は「シルバー月間」です

今年も、シルバー月間が巡ってまいりました。年間を通じたシルバー事業の普及啓発活動に加えて、十月を「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間」に定め、全国一斉に地域社会にシルバー事業の社会的意義を強く宣伝・周知するものであります。

当センターでも、シルバー事業の仕組みについて、地域住民や発注者に広く周知を図るため、普及啓発用のチラシ、ポケットティッシュ等を作成し、区民祭等で配布するなど普及啓発活動を展開します。

また、会員の皆さんにおかれましても、この趣旨をご理解いただきまして、会員の口コミ等による会員増強と就業開拓に向けた普及啓発の推進にご協力をお願いします。



(平成19年度シルバー人材センター事業  
普及啓発促進月間用ポスター)

## 技能講習会募集のお知らせ

### ●ハウスクリーニング

高齢者世帯の増加や核家族化に伴い、増大する清掃業務の知識を深めるため、いろいろな清掃の仕方、用具の使用法、トイレ清掃の仕方等について、専門家による実演を交えた講習会を実施します。

募集人員 五〇名

開催日時 十二月二十一日(金) 十時～十六時  
講習会場 てくのかわさき

(川崎市生活文化会館)

高津区溝口一―六一〇

☎044(812)1090

(JR武蔵溝ノ口駅下車徒歩約五分)

受講料 無料

申込み締め切り 十一月三十日(金) 消印有効

### ◇申込み方法

往復はがきに、①講習会名②住所③氏名④年齢⑤会員番号⑥電話番号を記入の上、左記までお申し込みください。

なお、応募者多数の場合、抽選となります。

### ◇申込み・問合せ先

〒210-0026

川崎区堤根三四―一九

(財)川崎市シルバー人材センター

事業企画部あて

☎044(222)6886

## 会員投稿記事

### 不思議な経験

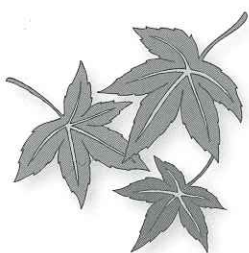
中部事務所 鳥井 文雄

私は市内大手スーパーでのカート・カゴ整理の仕事をしています。

仕事を始めてから既に2年を経過し、現在も無事働かせて戴いております。

最近私は仕事上で不思議な経験をしております。私の職場は主として食品売場なのですが、ある日年配の婦人が私に囁きました「お仕事大変ね。同情するわ。貴方がたが懸命にサービスする程、今の若い人達は自分が使ったカートや買物カゴを処分わず置き捨てていく度合いが強くなってきているみたいよ。」と。つまり「捨てたり、散らかす私達が居るから仕事が発生し高齢者の就業場所確保の助けになっているんだぞ。」と言う理屈であり、欧米精神の世相反映化でしょうか。しかし、日本人はもともと人に親切でサービス精神旺盛な国民です。気取らず、明るく、礼儀正しいお客様が圧倒的に多いのも事実です。

故に店舗は繁栄しております。またシルバー人材センターの後押しがあり私も安心して仕事に専念させて戴いております。





## 訪問インタビュー

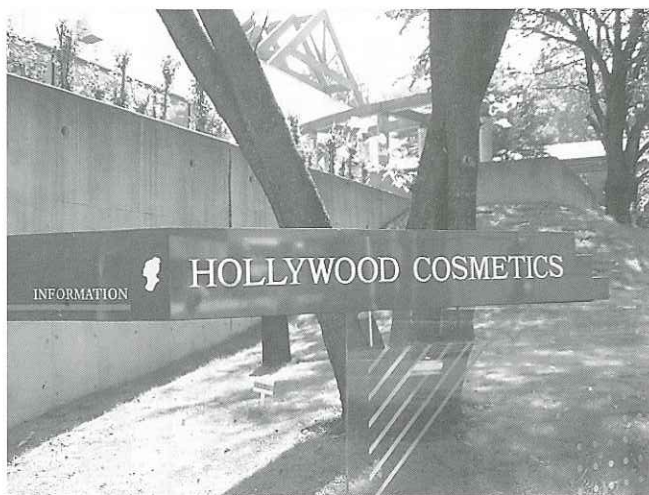
# ハリウッド株式会社

(ハリウッド化粧品)

## 多摩研究所・工場

この事業所は川崎市麻生区南黒川にあります。小田急線・新百合ヶ丘から多摩線に乗り、黒川駅で下車、徒歩五分のところ です。

大正十四年、東京神田で創業。現在の本社は東京六本木にあり、事業所は全国に三十か所。代表取締役会長・メイ牛山さんは、御歳なんと九十六歳。



ハリウッド化粧品の玄関脇。工場は南黒川マイコンシティの一角に、他の大手IT企業群と共に、緑と静寂に包まれて、建っています。

この研究所・工場は、平成十二年、林立する企業群の中の一つとして完成。その年の八月以来、北部事務所の女性会員二名が建物内の清掃に週五日ローテーション就業しています。

北部事務所の職員と会報編集委員の杉本晃が週日、就業中の会員、坂本クミさん、篠原正子さんを訪問しました。

工場長の高野さん、担当者の桜井さんが大変お忙しい中、貴重な時間を割いて快く対談に応じてくださいました。

帰り際、お礼を述べて外に出ると、高野工場長はわざわざ玄関を出て、傍らに植わっているハーブを手折り、「熱湯処理後、お茶にしてお飲みください。このいい香りが癒しになります。」と心のこもったお土産をくださいました。

高野工場長、桜井さんと同じテーブルで終始和やかな談笑をしながら、女性三名の方はおおよそ次のように語ってくださいました。

### 工場は清潔度重視

工場内部を清潔度別に四段階にわけ、定期的な環境試験を行い、室内環境を管理しています。そのため、仕上げ室、充てん室など、私も立入りできない所があります。



ハリウッド  
総務：桜井さん

坂本さん、篠原さんには、一生懸命清掃をしてもらえるので、信頼しています。

### 居心地のよい職場です

家族の協力にも助けられ、居心地のよい職場で楽しく清掃をしています。スポーツ・運動が好きで黒川から新百合ヶ丘まで一時間かけて歩くときもあります。



坂本会員

家の近くに散歩コースがあります。ウォーキングで汗をかき途中にある大浴場に入ると、疲れがふっとび、満足感にひたれます。

### とてもきれいな工場です

早朝の場合でも、家族の理解がありますので苦になりません。きれいな工場で気持ちよく働けます。



篠原会員

私の趣味はスポーツ観戦で特に野球に興味があります。大リーグの野球試合をテレビでよく観ています。現地に行ってみたいですね。

### これからも頑張ります

「年を重ねただけでは人は老いない。理想を失うと初めて老いる。」これはアメリカの詩人サムエル・ウルマンの言葉ですが、目標を持って働く人は若々しく見えます。南部事務所の会員で九十歳を過ぎても働いている人がいます。会長のメイ牛山さんにあやかっつて生涯現役で頑張ります。

(会員編集委員 杉本 晃 記)



# 事務所だより

## ★南部事務所

☎2222-1550

### ◎「楽しかった納涼会の夕べ」

平成19年8月31日(金) 参加人員 31名

小雨模様の天気も午後には上がり、久しぶりにさわやかな夕方になりました。胸を躍らせ下並木会館に向かいました。近年になく参加者も多く、新しい会員の参加もあり、自己紹介を行い、飲んで食べて、大いに盛り上がりました。宴たけなわ、別れを惜しみつつ、再会を期してお開きとなりました。

宝寿会幹事 山本 功



### ◎宝寿会からお知らせ

今後の行事予定をお知らせします。

○忘年会……平成19年12月に予定

○新春一泊旅行…平成20年1月～2月

日時、場所、会費等については決まり次第、事務所に案内のチラシをおきます。

最近シルバーでお仕事に就かれた方も仕事だけでなく、他の会員との親睦を深める中で、人生をより豊かなものにしていきましょう。

## ★中部事務所

☎2222-5031

### ◎宮前区民祭参加のお知らせ

日程 平成19年10月21日(日)

場所 北部市場

今年も宮前区民祭に参加し、パネル展示、ティッシュ配り等を通じて、シルバー人材センターのPR活動を行ないます。

### ◎大募集中!

中部事務所では、次の項目において人材を募集しております。ご希望される方は事務所までご連絡下さい。

#### ①除章作業

この仕事は実際にやってみるとかなり大変な仕事ですが、現在、当事務所では十数名の会員の方々が、この仕事にたずさわり活躍されています。要は、本人のやる気次第です。

#### ②子育て支援作業

今年4月から始まった新しい事業です。お子様の送り迎え、預かりがおもな仕事です。現在、各地域でどのくらいの方が希望されるのかを調査をしているところです。

#### ③会員親睦会世話役

すでに何度かこの会報等で、募集をかけてきましたが、今現在まだ希望される方がいないのが現状です。気軽にやってみませんか。

## ★北部事務所

☎9800-0131

### ◎北寿会「納涼会」(報告)

平成19年7月22日(日)

参加人数 34名

北寿会「納涼会」をJR登戸駅近くの磯料理(元海)で二年ぶりに再開いたしました。

多くの会員に参加いただき、元気な笑顔が飛び交う中、美味しい料理をいただきながら楽しく会話が弾むなど、会員相互の親睦が図れ、楽しいひと時を過ごすことができました。

今年は特段の猛暑の中でしたが、とてもよい暑気払いとなり、幹事としても感無量の思いでした。

北寿会幹事 星野 豊義

### ◎北寿会新年会(お知らせ)

時期 平成20年1月下旬

場所 現在検討中です

北寿会の新年会を開催致したいと思っております。新年早々の行事となり、皆様との初顔合わせとなるかと思っておりますので、多くの会員の皆様のご参加をお待ちしております。

日時、開場等は現在未定ですが、決まり次第、北部事務所掲示板をお借りしてご案内させていただきます。

北寿会 幹事一同



## 会員増強にご協力を

現在、センターでは仕事の依頼が増えてきていますが、「土日を含む」「早朝や夕方以降」「年齢制限」「交通費のかからない人」などの発注者の要望と、「土日を含む仕事は希望しない」「希望する仕事に固執する」「センター以外で活動している」などの会員の条件とのミスマッチが解消されません。

また、発注者の要望に即対応できる会員も少なくなってきました。

そこで、現在就業されている会員の皆さんにお願いいたします。

市内で六十歳以上の健康で「自信をもって働ける」という知り合いの方をご紹介ください。

会員の皆さんの口コミにより、仲間を増やすことによってセンターの発展に繋がります。

就業意欲のある方がおられましたら区役所の「シルバー人材・いきいき相談」の窓口にご相談ください。

## ◆シルバー人材・いきいき相談窓口◆

相談窓口	相談日
川崎区役所（2階） ☎ 044-201-3135	第1・3・5月曜日 毎週水・金曜日
幸区役所（3階） ☎ 044-556-6608	第1・3・5月曜日 毎週水・金曜日
中原区役所（4階） ☎ 044-744-3153	第1・3・5月曜日 毎週水・金曜日
高津区役所（2階） ☎ 044-861-3141	毎週月・火・水・金曜日
宮前区役所（1階） ☎ 044-856-3132	第1・3・5月曜日 毎週水・金曜日
多摩区役所（10階） ☎ 044-935-3141	第1・3・5月曜日 毎週水・金曜日
麻生区役所（3階） ☎ 044-965-5119	毎週月・火・水・金曜日

※受付時間は各相談室とも  
午前9時から午後4時まで（昼休み除く）

## 配分金支払日のお知らせ

10月分から12月分の配分金支払日は次のとおりとなっております。

10月分	11月26日(月)
11月分	12月25日(火)
12月分	1月25日(金)

※配分金は月末で締めて翌月25日（金融機関が休日の場合は翌営業日）に指定された口座へ支払います。

## ◆投稿・写真を募集します

会報編集委員会では会員投稿記事や写真などを随時募集しています。奮ってご応募ください。

### ◆募集内容（①～③どれでもかまいません）

- ①投稿記事：就業時の様子や経験談など  
約300文字程度
- ②写真：風景や草花や自作の絵画・彫刻などの写真（キャビネサイズ）に一言を添えて
- ③新年号向け写真・作品：新年に因んだ写真や自作の作品、書道など

### ◆応募方法

氏名・住所・電話番号を明記してご郵送ください。

### ◆送り先

〒210-0026

川崎市川崎区堤根三四一九  
（財）川崎市シルバー人材センター  
総務部内 会報編集委員会事務局迄

※採用者には記念品を贈呈します。

## 広 告

財団法人川崎市シルバー人材センター会員の皆様の保養所契約施設。

滞在するほどに深まる成熟のリゾートライフをお楽しみ下さい。

## ダイワロイヤルホテルズ

大和リゾート株式会社 横浜営業所  
〒244-0801

横浜市戸塚区品濃町

549番地2三宅ビル9F

☎ 045-825-6082 担当：北浦

契約保養所のパンフレットは各事務所に置いてありますのでご覧ください。

## シルバーひとくちメモ

### 自分の健康をチェック

自分の体調の変化に気付くには、普段の自分の状態を知っておくことが大切です。

次の各項目について、時おり自分でチェックしてみてください。

- 食欲はありますか
- よく眠れますか
- 疲れがたまっていますか
- 便通は順調ですか
- 体温に変化はありませんか（普段の体温を知っておきましょう）
- 耳の聞こえ方や目の見え方に変化はありませんか
- 顔色や皮膚の状態はどうですか

いつもと違う、おかしいと思ったら、早めに受診しましょう。